

1. Tieto záručné podmienky sa uplatňujú pri všetkých reklamáciách a dopĺňajú naše všeobecné obchodné podmienky. Záručným listom rozumieme zápis o uvedení do prevádzky spolu s protokolom o nastavení plynového spotrebiča, ktorý vyhotoví technický pracovník spoločnosti ABSOLUTGAZ pri prvom uvádzaní zariadení do trvalej prevádzky.
2. Na nami dodávané vykurovacie zariadenia poskytujeme záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa ich uvedenia do prevádzky našou spoločnosťou, maximálne však 26 mesiacov odo dňa ich predaja. Podmienkou platnosti záruky v celej dĺžke je vykonanie predpísanej servisnej prehliadky po roku prevádzky.
3. Na nami dodávané príslušenstvo k vykurovacím zariadeniam poskytujeme záruku v lehotách, ktoré potvrdzuje výrobca príslušenstva.
4. Záruka sa vzťahuje iba na novo zakúpené a doposiaľ nepoužívané zariadenia.
5. Záruka sa vzťahuje na výrobné vady, ktoré sú jednoznačne preukázateľné a neboli spôsobené užívateľom alebo montážnou firmou pri preprave zariadení, ich skladovaní, inštalácii a pri nesprávnom prevádzkovaní.
6. Záruka v hore uvedenom rozsahu je platná iba vtedy, ak zariadenia boli odborne uvedené do prevádzky, bola vykonaná servisná prehliadka po roku prevádzky spoločnosťou ABSOLUTGAZ a zároveň všetky opravy počas záručnej doby boli realizované výhradne spoločnosťou ABSOLUTGAZ.
7. Zariadenia, ktoré nevyžadujú k svojej prevádzke pripojenie k plynovému rozvodu sú oslobodené od tejto podmienky (bod 6.), pokiaľ nie je uvedené v sprievodnej dokumentácii iné. Musia byť však dodržané montážne návody a ostatné predpisy pri ich prevádzke.
8. Do úvahy berieme iba reklamácie doručené písomnou formou, a to listom na adresu spoločnosti alebo e-mailom na adresu [servis@absolutgaz.sk](mailto:servis@absolutgaz.sk). Písomná reklamácia musí obsahovať minimálne informácie o mieste inštalácie zariadenia, kontaktnú osobu s telefonickým kontaktom, o aké zariadenie sa jedná a krátky popis závady na zariadení.
9. Užívateľ má v prípade porúch k dispozícii servisné číslo 0903 731 009, na ktorom môže poruchu nahlásiť. Toto číslo je v prevádzke v pracovné dni od 8.00 do 16.30 hod. Mimo tejto prevádzky je možné na uvedené telefónne číslo zaslať krátku sms správu s kontaktom a krátkym popisom. Na základe tejto správy sa Vám v najskoršom možnom termíne ohlási voľný servisný pracovník, ktorý vzhľadom na závažnosť situácie určí ďalší postup.
10. Zariadenia dosahujú predpísané parametre iba za splnenia technických podmienok uvedených v technickej dokumentácii a iba v prípade autorizovaných servisných zásahov.
11. Záruka platí len v prípade, ak zariadenie nainštalovala organizácia, ktorej pracovníci majú platné osvedčenia na montáž plynových spotrebičov.
12. Záruka stráca platnosť v prípade, ak užívateľ používal zariadenia nesprávnym spôsobom a inak ako je uvedené v návode na obsluhu.
13. Záruka stráca platnosť pri svojvoľných zmenách v protokole o nastavení plynového spotrebiča, záručnom liste alebo v správe o odborných prehliadkach plynového zariadenia.
14. Pri prevoze zariadení nesmie prichádzať k prudkým otrasom, hádzaniu alebo mechanickým úderom. Zariadenia ani ich balenie nesmie byť pri preprave a uskladnení vystavené poveternostným vplyvom. Skladujú sa v suchom priestore bez väčších výkyvov teplôt v rozsahu +5 / 40°C.
15. V prípade, ak si prepravu zariadení z nášho skladu zabezpečuje kupujúci, prechádza zodpovednosť za náhodné poškodenie na kupujúceho okamihom prevzatia .
16. Kupujúci je povinný na nekompletnosť dodávky ako aj zjavné vady upozorniť v čase jej preberania. Dodatočné reklamácie neberieme do úvahy.
17. Doklady, ktoré vyhotovil technický pracovník dodávateľa pri uvedení do prevádzky ako aj údržbe a prehliadkách je užívateľ povinný uchovávať pre ďalšie preukazovanie.
18. V prípade, ak porucha bola zapríčinená vonkajšími okolnosťami, za ktoré nenesieme zodpovednosť, budú vynaložené náklady za opravu účtované objednávateľovi v plnej výške.
19. V prípade, že je záruka uznaná a záručná vada odstrániteľná, nemôže byť požadovaná výmena zariadenia.